

Потеряли или украли телефон в УК?

Защитить доступ. Связаться с нужными службами. Сохранить сведения об инциденте.

Начните с безопасности

Не преследуйте вора и не пытайтесь вернуть аппарат по точке на карте самостоятельно. При продолжающемся преступлении или непосредственной опасности звоните **999**.

Что внутри

Быстрый порядок действий; Android и iPhone; оператор и полиция; ошибки; сохраняемый чек-лист. Карта для этой задачи не нужна.

Версия 0.2 · 13 октября 2026

Редакционный пилот для просмотра. Не обещает возврат телефона или компенсацию. Возможности устройства зависят от его настроек и подключения.

Первые действия

1. Заблокируйте устройство

С безопасного устройства откройте официальный сервис поиска: Google Find Hub или Apple Find My. Инструкции на следующих страницах. Если функция недоступна, продолжайте защиту аккаунтов и связь с оператором.

2. Защитите финансовый доступ

Свяжитесь с банком через проверенный официальный канал. Сообщите о пропавшем телефоне, если на нём были банковские приложения или данные карт. Попросите проверить риск доступа и подозрительные операции.

3. Свяжитесь с оператором

Сообщите о потере или краже как можно скорее. Запросите блокировку SIM/eSIM и аппарата по IMEI, если он известен. Уточните замену SIM с сохранением номера.

4. Защитите аккаунты и сообщите о краже

Проверьте почту, способы восстановления и активные сеансы. При подозрении на чужой доступ смените пароли с безопасного устройства. Для неэкстренного сообщения полиции: **101** или официальный онлайн-сервис.

Google Find Hub

[Открыть официальный поиск Android](#)

Выберите пропавший телефон

Войдите в связанный Google-аккаунт и выберите аппарат. Используйте **Mark as lost** — «Отметить как потерянное», если функция доступна. Не делитесь паролем или кодами входа.

Почему команда может не сработать

Для дистанционной блокировки и стирания Google перечисляет условия: питание, мобильная сеть или Wi-Fi, вход в Google, включённый Find Hub и видимость в Google Play. Последняя доступная геолокация не доказывает точное текущее положение.

Блокировка и стирание — разные действия

Заводской сброс необратимо удаляет данные; SD-карта может не очиститься. После сброса аппарат больше не доступен в Find Hub. Не нажимайте стирание как обычный шаг поиска.

Меню отличаются по модели и версии системы. [Полная инструкция Google](#)

Apple Find My

[Открыть iCloud Find Devices](#)

Включите Lost Mode

Выберите аппарат и **Mark as Lost** — «Отметить как потерянное». Apple сообщает, что для входа на эту страницу не нужен код подтверждения, поэтому пропажа доверенного телефона сама по себе не закрывает этот путь.

Не снимайте Activation Lock

Не удаляйте украденный аппарат из **Find My**, даже после удалённого стирания: удаление снимает Activation Lock. Стирание необратимо; его последствия отличаются от Android.

Остерегайтесь «телефон найден»

Apple не связывается с вами с сообщением, что телефон найден. Не сообщайте код-пароль, пароль аккаунта или проверочные коды. При краже Apple советует не добавлять контактные данные в экранное сообщение Lost Mode.

Если Find My не был включён до кражи, удалённая блокировка и стирание через него недоступны. [Полная инструкция Apple](#)

Службы и сведения

Полиция

999 — преступление продолжается или человек в непосредственной опасности. **101** — неэкстренный случай. Для онлайн-заявления выберите свою территорию: Англия/Уэльс, Шотландия или Северная Ирландия на странице [GOV.UK](https://gov.uk).

Оператор и страховая

Попросите оператора заблокировать SIM и IMEI, уточните замену SIM. Ofcom советует связаться как можно скорее, желательно в первые 24 часа. При наличии страховки проверьте её условия и уведомите страховщика.

Что записать

Дата, место и обстоятельства; марка/модель; IMEI или серийный номер; документы покупки; номер полицейского обращения при наличии; подтверждения связи с оператором. Разделяйте кражу и возможную потерю.

Чего не делать

Не идти по геолокации за вором. Не входить через SMS со ссылкой «найдено». Не откладывать связь с оператором. Не путать блокировку, стирание и удаление из учётной записи.

Сохраните заранее

Скачайте PDF на телефон и проверьте чтение без интернета. Внешние ссылки требуют сети. Отдельный одностраничный чек-лист можно распечатать или сохранить рядом с документами.

До происшествия

Запишите IMEI отдельно от аппарата; обычно его показывает ***#06#**. Настройте поиск, блокировку и резервные способы входа. Не храните единственный способ восстановления только на этом телефоне.

[GOV.UK: контакты полиции](#)

[Met Police: кражи телефонов и профилактика](#)

[Ofcom: потерянный или украденный телефон](#)

[Google: Find Hub и дистанционные действия](#)

[Apple: украденный iPhone](#)

Источники просмотрены 13.10.2026. Это справочный материал, не испытание функций конкретного аппарата. Основной текст подготовлен редакционно; устройства Android/iPhone в этой проверке не тестировались.

[Сообщество «Русскоязычная Британия»](#)